

## OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1. Pod nižšie uvedenými pojmami sa rozumie nasledujúce:

- A. **Obchodné podmienky:** tieto obchodné podmienky;
- B. **Poskytovateľ:** spoločnosť Xmarton Slovakia s.r.o., IČO: 52 627 349, so sídlom Panónska cesta 45A, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 140904/B;
- C. **Zákazník:** osoba, ktorá je vlastníkom automobilu / motocykla / bicyklu / brány / dverí / vrát / závary / iné zabezpečovacie či prístupové zariadenie a uzatvára Zmluvu s Poskytovateľom
- D. **Používateľ:** osoba, ktorej Zákazník udelil oprávnenie používať jeho automobil / motocykl / bicykel / bránu / dvere / vráta / závoru / iné zabezpečovacie či prístupové zariadenie a Produkt;
- E. **Zmluvné strany:** Poskytovateľ a Zákazník;
- F. **Zmluva:** zmluva o poskytovaní Služieb a dodaní Hardvéru uzavretá medzi Poskytovateľom a Zákazníkom;
- G. **Služby:** služby poskytované Poskytovateľom Zákazníkovi a Používateľom, ktoré prostredníctvom mobilnej aplikácie umožňujú Zákazníkovi a Používateľom ovládať niektoré funkcie automobilu / motocykla / bicyklu / brány / dverí / vrát / závary / iné zabezpečovacie či prístupové zariadenie na diaľku a mať prehľad o niektorých jeho parametroch;
- H. **Hardvér:** hardvérové vybavenie nevyhnutné pre poskytovanie Služieb;
- I. **Dopyt:** nezáväzný dopyt, ktorý urobí Zákazník prostredníctvom Webu;
- J. **Ponuka:** záväzná telefonická alebo e-mailová ponuka Služieb Poskytovateľom, ktorú urobí na základe Dopytu Zákazníka;
- K. **Produkt:** Služby a Hardvér dodávané Poskytovateľom;
- L. **Potvrdenie Ponuky:** Zákazníkom záväzné potvrdenie telefonickej alebo e-mailovej Ponuky Poskytovateľa, urobené na základe Dopytu Zákazníka;
- M. **Bankový účet Poskytovateľa:** IBAN: SK66 8330 0000 0020 0171 1663, vedený vo FIO banke;
- N. **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník;
- O. **Zákon o ochrane osobných údajov:** zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov;
- P. **GDPR:** všeobecné nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov;
- Q. **Zákon o elektronickom obchode:** zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov;
- R. **Portál:** webové rozhranie pre správu používateľského účtu, zobrazenie prehľadu a štatistík systému Xmarton;
- S. **Web:** webová stránka Poskytovateľa [www.xmarton.sk](http://www.xmarton.sk) obsahujúca prezentácie spoločnosti Poskytovateľa, vrátane cenníka a ponuky variantov Produktov.
- T. **Zariadenie:** zariadenie klienta do ktorého je inštalovaný Hardware Poskytovateľa poprípade ktorý je iba softwarovo zavedený poprípade napojený do Portálu.

## 2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Obchodné podmienky upravujú postup pri uzatváraní Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté z tejto Zmluvy.
- 2.2. Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ustanovenia v Zmluve, ktoré obsahujú odlišnú úpravu určitých záležitostí odlišne od týchto Obchodných podmienok, majú pred týmito Obchodnými podmienkami prednosť.
- 2.3. Na zmluvné vzťahy vzniknuté zo Zmluvy sa použijú iba tieto Obchodné podmienky a použitie akýchkoľvek iných obchodných podmienok je vylúčené.
- 2.4. Zmluva a Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a Zmluvu možno uzatvoriť v slovenskom jazyku.
- 2.5. Obchodné podmienky sa vzťahujú iba na Zmluvu uzavretú medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.. Tieto obchodné podmienky sa nepoužijú v prípadoch, keď s Poskytovateľom zamýšľa uzavrieť Zmluvu osoba, ktorá je spotrebiteľom.

## 3. POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základe registrácie vykonanej Zákazníkom na Portáli bude Zákazníkovi vytvorený jeho používateľský účet. V prípade, že to Portál umožňuje, môže Zákazník vykonávať Dopyty bez registrácie priamo z Webu.
- 3.2. Zákazník môže dať súhlas s vytvorením používateľského účtu aj pre jednotlivých Používateľov, pričom Používateľ, aby mohol využívať Služby, je povinný vyjadriť súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, ktoré sa naň použijú primerane, a ak to ich znenie z povahy veci nevyklučuje.
- 3.3. Pri registrácii na Portáli a pri vykonávaní Dopytu je Zákazník povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Ak sa údaje uvedené v používateľskom účte zmenia, je Zákazník povinný bezodkladne tieto údaje aktualizovať. Všetky údaje uvedené v používateľskom účte sa považujú za správne a pravdivé.
- 3.4. Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutých pre prístup do jeho používateľského účtu a nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám. V prípade, že Zákazník umožní tretím osobám prístup do svojho používateľského účtu, Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá tým Zákazníkovi alebo iným osobám vznikne.
- 3.5. Poskytovateľ môže jednostranne zrušiť používateľský účet, a to najmä v prípade, keď Zákazník svoj používateľský účet nevyužíva po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov alebo v prípade, keď Zákazník poruší svoje povinnosti zo Zmluvy.
- 3.6. Zákazník berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového

vybavenia Poskytovateľa, resp. nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb a z uvedeného dôvodu si nemôže uplatňovať voči Poskytovateľovi akékoľvek nároky.

#### 4. UZAVRETIE ZMLUVY

- 4.1. Návrh Poskytovateľa dodať Produkt prezentovaný na Portáli nie je návrhom na uzavretie zmluvy (ponukou) v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka a Poskytovateľ nie je povinný uzavrieť so Zákazníkom Zmluvu ohľadom tohto Produktu. Prezentácia Produktu na Portáli má iba informatívny charakter.
- 4.2. Návrh Poskytovateľa dodať Produkt prezentovaný na Portáli je iba výzvou Poskytovateľa na podanie návrhu na uzavretie Zmluvy.
- 4.3. Dopyt Zákazníka nie je návrhom na uzavretie Zmluvy (ponukou), je iba nezáväzným dopytom Zákazníka po ponuke Produktu Poskytovateľa.
- 4.4. Ponuka urobená Poskytovateľom je záväzným návrhom na uzavretie Zmluvy (ponukou).

Až v okamihu, keď Zákazník potvrdí Ponuku predloženú Poskytovateľom, je uzavretá Zmluva.
- 4.5. Postup pri dopytovaní Ponuky Produktu Zákazníkom prostredníctvom Webu je nasledujúci:
  - (A) Zákazník vyplní informácie o type auta (továrenská značka, rok výroby, model), pre ktoré by chcel Produkt dopytovať, a vybraný variant Produktu. Zákazník ďalej v nezáväznom Dopyte tiež vyplní požadované kontaktné údaje (meno, priezvisko, e-mail, telefón, štát) a odošle Dopyt kliknutím na odkaz „*Odoslať dopyt*“. Údaje uvedené v odoslanom Dopyte sa považujú za správne a pravdivé.
  - (B) Pred uskutočnením Dopytu Zákazník vysloví súhlas so spracovaním svojich osobných údajov začiarknutím políčka „*Súhlasím so spracovaním osobných údajov*“.
  - (C) Poskytovateľ na základe informácií vyplnených Zákazníkom v Dopyte pripraví e-mailovú alebo telefonickú Ponuku, ktorá bude obsahovať najmä informácie o Produkte, informáciu o cene Produktu a informáciu o možnostiach a mieste montáže Produktu. Po dobu 30 dní je Ponuka platná a Zákazník ju môže v tejto dobe prijať Potvrdením Ponuky; ak Zákazník urobí Potvrdenie Ponuky po uplynutí tejto lehoty, bude Zmluva uzavretá iba v prípade, že s tým bude Poskytovateľ súhlasiť.
  - (D) Na Webe sa Zákazník oboznámi aj s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa v sekcii Na Stiahnutie a Potvrdením Ponuky Zákazník vyjadrí súhlas s ich znením.
- 4.6. Poskytovateľ môže s ohľadom na charakter Dopytu požiadať Zákazníka o dodatočné spresnenie Dopytu.
- 4.7. Ak Zákazník zmení Ponuku Poskytovateľa (najmä ak bude požadovať dodanie iného Produktu), považuje sa táto zmena Ponuky za nový návrh na uzavretie Zmluvy urobený Zákazníkom voči Poskytovateľovi. V takom prípade bude Zmluva uzavretá až v okamihu, keď Poskytovateľ bez výhrad prijme túto novú ponuku zo strany Zákazníka. Poskytovateľ môže novú ponuku Zákazníka prijať aj tak, že sa podľa nej zachová, najmä ak poskytne Produkt uvedený v novej ponuke Zákazníka.

- 4.8. Zákazník znáša všetky náklady na použitie komunikačných prostriedkov vzniknuté v súvislosti s uzavretím Zmluvy (najmä náklady na pripojenie k internetu alebo na telefonické hovory).
- 4.9. Zmluva bude Poskytovateľom uložená v elektronickej podobe počas jej platnosti a následne po dobu 10 rokov od jej ukončenia a bude Zákazníkovi prístupná na jeho žiadosť s tým, že Zákazník znáša prípadné náklady spojené s poskytnutím Zmluvy; toto sa neuplatní v prípade poskytnutia Zmluvy podľa čl. 4.10. Obchodných podmienok.
- 4.10. Poskytovateľ splní povinnosť vydať Zákazníkovi bezprostredne po uzavretí Zmluvy jedno jej vyhotovenie tým, že e-mailom doručí Zákazníkovi jeho Potvrdenie Ponuky spolu s priloženými Obchodnými podmienkami, s obsahom ktorých Zákazník vyjadril súhlas pri vykonávaní Potvrdenia Ponuky.

## **5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1. Ceny Produktu uvedené v cenníku Poskytovateľa sú uvedené aj vrátane DPH a iných daní alebo poplatkov a nákladov na dodanie Hardvéru. Poskytovateľ môže zvýšiť cenu v prípade, že dôjde k zvýšeniu ceny (najmä o dane alebo poplatky) z dôvodu urobenia Dopytu zo zahraničia alebo zmeny príslušných právnych predpisov. Ak nie je ďalej uvedené inak, rozumie sa „cenou“ cena za Produkt vrátane daní a poplatkov a nákladov na dodanie Hardvéru (s výnimkou nákladov na inštaláciu Hardvéru).
- 5.2. Aktuálne ceny Produktov vrátane ich príslušenstva a ostatných položiek sú uvedené v cenníku Poskytovateľa dostupnom na Webe. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť ceny uvedené v cenníku v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
- 5.3. Zákazník môže cenu zaplatiť bezhotovostne prevodom na Bankový účet poskytovateľa.
- 5.4. Cena je splatná najneskôr do 14 dní od uzavretia Zmluvy. V prípade, že cenu za poskytované Služby bude možné hradiť za určité obdobia (napr. mesačne, štvrťročne alebo ročne), tak je cena splatná vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza príslušnému obdobiu, v ktorom sú Služby poskytované. Poskytovateľ nepožaduje od Zákazníka preddavok alebo inú obdobnú platbu do sumy 2 000,- EUR bez DPH; tým však nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať zaplatenie ceny vopred. Poskytovateľ je oprávnený pri sumách presahujúcich sumu 2 000- EUR bez DPH požadovať úhradu preddavku vo výške 50 %.
- 5.5. Pri platbe ceny bezhotovostným prevodom na Bankový účet Poskytovateľa je Zákazník povinný uviesť variabilný symbol, ktorý je uvedený v e-maile Poskytovateľa s Ponukou. Cena je zaplatená okamihom pripísania príslušnej sumy na Bankový účet Poskytovateľa. Ak Zákazník neuhradí cenu v lehote splatnosti, vzniká Poskytovateľovi právo na odstúpenie od Zmluvy aj bez dodatočnej výzvy na zaplatenie ceny.
- 5.6. Poskytovateľ je platiteľom DPH. Daňový doklad (faktúru) vystaví Poskytovateľ Zákazníkovi po Potvrdení Ponuky Zákazníkom a zašle ho v elektronickej podobe na

e-mail Zákazníka.

- 5.7. V prípade, že Zákazník bude v omeškaní so zaplatením ceny, Poskytovateľ môže obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb Zákazníkovi aj Používateľom alebo pozdržať dodanie a inštaláciu Hardvéru, kým Zákazník celú cenu neuhradí. V prípade deaktivácie Služieb podľa predchádzajúcej vety bude Poskytovateľ uchovávať údaje o Zariadenie počas 6 mesiacov od deaktivácie Služieb. Po uplynutí tejto doby môže Poskytovateľ všetky údaje zmazať bez možnosti ich obnovy.

## 6. DODANIE PRODUKTU

- 6.1. Pre poskytovanie Služieb je nevyhnutná inštalácia Hardvéru do Zariadenie Zákazníka. Inštaláciu Hardvéru vykoná na náklady Zákazníka priamo Poskytovateľ, Subdodávateľ (čl. 6.2. Obchodných podmienok) alebo v prípade variantov Produktu Start, Basic, Flexi alebo Power v samoinštaláčnej verzii môže na vlastné náklady a zodpovednosť vykonať inštaláciu aj Zákazník. V prípade vlastnej inštalácie Zákazníkom sa nasledujúce ustanovenia čl. 6 použijú primerane a ak to ich znenie z povahy veci nevylučuje.
- 6.2. Servisné miesto, kde subdodávateľ Poskytovateľa (ďalej ako „**Subdodávateľ**“) nainštaluje do Zákazníkovho Zariadenie Hardvér, si Zákazník zvolí sám, a to podľa zoznamu na Webe. V prípade variantov Produktu Start, Basic, Flexi alebo Power je Zákazník oprávnený požadovať inštaláciu Hardvéru na akomkoľvek inom vhodnom mieste, a to podľa svojho uváženia; v takom prípade je Zákazník povinný uhradiť aj náklady na dopravu Inštaláčného technika na miesto inštalácie a späť. Termín inštalácie si následne Zákazník dohodne sám s Poskytovateľom alebo Subdodávateľom. Poskytovateľ alebo Subdodávateľ následne e-mailom alebo telefonicky Zákazníkovi potvrdí typ Zariadenie, do ktorého má byť Hardvér nainštalovaný a dohodnutý termín a miesto inštalácie Hardvéru.
- 6.3. V prípade, že z dôvodov na strane Zákazníka bude nutné Hardvér dodať do iného servisného miesta alebo do iného miesta inštalácie, ako bolo uvedené v Potvrdení Ponuky, je Zákazník povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním Hardvéru do iného servisného miesta alebo iného miesta inštalácie.
- 6.4. Zákazník pristavením Zariadenia k montáži potvrdzuje, že sa oboznámil s Produktom a zvážil vhodnosť inštalácie Hardvéru do Zariadenia, že Zariadenie je technicky spôsobilé k inštalácii Hardvéru a že zodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku technickej nespôsobilosti jeho Zariadenia. V prípade, že Poskytovateľ alebo Subdodávateľ zistí, že inštalácia Hardvéru do Zariadenie Zákazníka nie je možná z dôvodu technickej nespôsobilosti Zariadenie, inštalácia nebude vykonaná a Poskytovateľ alebo Subdodávateľ informuje Zákazníka o ďalšom postupe.
- 6.5. Po vykonaní inštalácie Hardvéru do Zariadenia Zákazníka poučí Poskytovateľ alebo Subdodávateľ Zákazníka o jeho používaní a bezpečnosti. Pri prevzatí Zariadenia od Poskytovateľa alebo Subdodávateľa je Zákazník povinný skontrolovať funkčnosť Produktu a v prípade akýchkoľvek väd je povinný tieto vady bezodkladne oznámiť

- Subdodávateľovi. O poučení a prevzatí Zariadenie bude vyhotovený protokol v písomnej podobe (tzn. vrátane elektronickej), ktorý Zákazník podpíše a jedno vyhotovenie bude Zákazníkovi odovzdané. Tento protokol bude uložený u Poskytovateľa a bude prístupný Zákazníkovi na jeho žiadosť s tým, že Zákazník nesie prípadné náklady spojené s poskytnutím protokolu.
- 6.6. Zákazník berie na vedomie, že v závislosti od typu Hardware a napríklad typu štartovania alebo kľúča od Zariadenie môže byť za účelom inštalácie Hardvéru Poskytovateľom alebo Subdodávateľom požadované poskytnutie tohto kľúča a že tento kľúč môže byť v prípade odinštalovania poškodený alebo zničený. Zákazník s poskytnutím kľúča súhlasí. Prípadné náklady na opravu kľúča alebo obstaranie nového kľúča nie sú zahrnuté v cene Produktu a znáša ich Zákazník.
  - 6.7. V prípade, že inštalácia Hardvéru nebude vykonaná na počkanie a Zákazník si po vykonaní inštalácie Hardvéru nevyzdvihne v servisom mieste Poskytovateľa alebo Subdodávateľa svoje Zariadenie v dohodnutom termíne, môže Poskytovateľ po Zákazníkovi požadovať náklady spojené s uskladnením Zariadenia u Poskytovateľa alebo Subdodávateľa.
  - 6.8. Ak bude cena Produktu už uhradená, Poskytovateľ začne s poskytovaním služieb ihneď po vykonaní inštalácie Hardvéru a prevzatí Zariadenia Zákazníkom.
  - 6.9. Hardvér v prípade variantu Produktu Exclusive je možné nainštalovať a odinštalovať iba v servisnom mieste na území Slovenskej republiky. Náklady na dopravu do servisného miesta a späť hradí Zákazník sám.
  - 6.10. Hardvér v prípade variantu Produktu Start, Basic, Flexi alebo Power – samoinštaláčna verzia - môže Zákazník nainštalovať do Zariadenia sám podľa priloženej príručky v balení.
  - 6.11. Vlastnícke právo k Hardvéru nadobúda Zákazník prevzatím Zariadenia s nainštalovaným Hardvérom za podmienky, že Zákazník uhradil celú cenu Produktu, to neplatí v prípade variantu, keď si Zákazník zvolil prenájom Produktu, pričom v takom prípade zostáva Hardvér vo vlastníctve Poskytovateľa. Nebezpečenstvo škody na Hardvéri prechádza na Zákazníka už prevzatím Zariadenia s nainštalovaným Hardvérom.
  - 6.12. Zákazník nesmie pri variante Produktu Exclusive či Standard manipulovať s Hardvérom bez predchádzajúceho písomného súhlasu a konzultácie s Poskytovateľom a Subdodávateľom a je povinný zaobchádzať s Hardvérom iba v súlade s pokynmi Poskytovateľa a Subdodávateľa. Zákazník berie na vedomie, že iné technické úpravy Zariadenia (najmä elektroniky) môžu ovplyvniť fungovanie Hardvéru a preto je povinný vykonávať akékoľvek úpravy iba po predchádzajúcej konzultácii s Poskytovateľom a Subdodávateľom a v súlade s Pokynmi Poskytovateľa a Subdodávateľa. Záväzné všeobecné pokyny ohľadom zaobchádzania s Hardvérom a používania služieb sú ďalej uvedené v príručke zverejnenej na Webe, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.
  - 6.13. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán vo veci dodania a inštalácie Hardvéru môžu byť stanovené osobitnými dodacími podmienkami Poskytovateľa, ak sú Poskytovateľom vydané.

## **7. ĎALŠIE OSOBY OPRAVNENÉ POUŽÍVAŤ SLUŽBY**

- 7.1. Zákazník môže umožniť používanie Zariadenia a používanie Služieb ďalším osobám - Používateľom.
- 7.2. Používatelia si musia stiahnuť mobilnú aplikáciu Poskytovateľa, aby mohli Služby používať a vytvoriť si svoj používateľský účet. Pri registrácii používateľského účtu musia Používatelia vyplniť prihlasovací kód vygenerovaný Poskytovateľom na základe žiadosti Zákazníka za účelom overenia ich oprávnenia na používanie Služieb a ďalej musia vopred prejaviť súhlas so spracovaním svojich osobných údajov nevyhnutných pre používanie Služieb.
- 7.3. Zákazník súhlasí s tým, že Používatelia môžu používať Služby a budú mať prístup k prehľadu o niektorých parametroch Zariadenia zobrazených v používateľskom účte.
- 7.4. Ustanovenie týchto Obchodných podmienok primerane platí pre Používateľa; s výnimkou ustanovení článku 4 (Uzavretie Zmluvy), článku 5 (Cena a platobné podmienky), článkov 6.1 až 6.10 a článku 6.12 (Dodanie Produktu), článku 9 (Zodpovednosť Poskytovateľa za vady a reklamácie) a článku 11 (Ukončenie a postúpenie Zmluvy).
- 7.5. Poskytovateľ ukončí poskytovanie Služieb Používateľovi, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom (resp. ak Poskytovateľ ukončí poskytovanie Služieb alebo dočasne deaktivuje Služby podľa týchto Obchodných podmienok) alebo ak Zákazník odvolá svoj súhlas s používaním Zariadenia a Produktu udelený Používateľovi alebo ak Používateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok.

## **8. LICENCIA**

- 8.1. Poskytovateľ disponuje autorskými právami k softvéru Xmarton (ďalej ako „Softvér“), ktorý umožňuje poskytovanie Služieb.
- 8.2. Uzavretím Zmluvy a po úplnom zaplatení Ceny za Produkt poskytuje Poskytovateľ Zákazníkovi nevýhradnú licenciu k Softvéru v rozsahu nevyhnutnom pre využívanie Služieb podľa Zmluvy, a to na dobu trvania Zmluvy. Licencia je územne obmedzená územím špecifikovaným na Webe v sekcii „mapa pokrytia“ a je nevýhradná.
- 8.3. Odmena za poskytnutie licencie je zahrnutá v cene za Produkt.
- 8.4. Zákazník je oprávnený využívať licenciu iba na účely využívania Služieb podľa Zmluvy.
- 8.5. Prechod práv a povinností z licencie na právnych nástupcov alebo dedičov je vylúčený.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA VADY A REKLAMÁCIE**

- 9.1. Zodpovednosť Poskytovateľa za chyby Produktu sa riadi príslušnými ustanoveniami

- Obchodného zákonníka, ak nie je v Zmluve stanovené inak.
- 9.2. Zákazníkovi neprislúcha právo z vadného plnenia, ak pred prevzatím Zariadenia s nainštalovaným Hardvérom vedel, že Produkt má vadu, alebo ak vadu sám spôsobil.
  - 9.3. Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi vadu Produktu bez zbytočného odkladu (najneskôr do 1 mesiaca) po tom, čo ju mohol zistiť pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti, inak jeho právo na uplatnenie vady zaniká.
  - 9.4. Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi, aké právo z vadného plnenia si zvolil, pri oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Zákazník zmeniť bez súhlasu Poskytovateľa; to neplatí, ak Zákazník žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná resp. neodstrániteľná.
  - 9.5. Ak sa vyskytne v Zariadenie s nainštalovaným Produktom chyba na elektronike, elektrických rozvodoch alebo kabeláži alebo iná porucha, ktorá by mohla súvisieť s Produktom, je Zákazník aj Používateľ povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o tejto skutočnosti. Po prvotnom vyhodnotení vady Poskytovateľom na základe opisu vady Zákazníkom alebo Používateľom rozhodne Poskytovateľ, či vada môže byť v Produkte alebo nie. V prípade, že bude Poskytovateľom vyhodnotenú ako pravdepodobnú, že vada spočíva v Produkte, dohodne Poskytovateľ so Zákazníkom alebo Používateľom termín a zmluvný servis Poskytovateľa, do ktorého je Zákazník alebo Používateľ povinný pristaviť svoje Zariadenie za účelom vykonania reklamácie (uplatnenie práva z vadného plnenia).
  - 9.6. Kontrola Produktu a jeho nainštalovania do Zariadenia bude vykonaná v určenom zmluvnom servise Poskytovateľa a v prípade objavenej vady Produktu bude táto vada odstránená v rámci reklamácie na náklady Poskytovateľa (napr. opravou alebo výmenou Produktu). Zákazník má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov súvisiacich s dôvodnou a uznanou reklamáciou, ktoré je povinný uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do 1 mesiaca odo dňa uplynutia lehoty pre reklamáciu Produktu, inak toto právo zaniká.
  - 9.7. Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi písomné potvrdenie o tom, kedy Zákazník právo z vadného plnenia uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Zákazník požaduje; a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené k vykonaniu opravy (najmä Subdodávateľa).
  - 9.8. Poskytovateľ rozhodne o reklámácii ihneď, v zložitých prípadoch do 5 pracovných dní odo dňa, keď Poskytovateľ od Zákazníka dostal oznámenie vady vrátane opisu vady a v prípade vady Hardvéru do 5 pracovných dní odo dňa dopravenia Zariadenia do servisného miesta Subdodávateľa. Do tejto lehoty sa však nezapočítava doba potrebná na odborné posúdenie vady.
  - 9.9. Reklamácia vrátane odstránenia chyby Produktu bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia vady (v prípade vady Hardvéru do 30 dní odo dňa dopravenia Zariadenia do servisného miesta Subdodávateľa), ak sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodnú na dlhšej lehote. Reklamácia sa považuje za vybavenú dňom, keď Poskytovateľ odstránil vady Produktu alebo keď

- Poskytovateľ zaslal Zákazníkovi odôvodnené zamietnutie reklamácie.
- 9.10. V prípade, že reklamácia Zákazníka nebude dôvodná, najmä ak sa nebude týkať Produktu, uhradí Zákazník alebo Používateľ všetky náklady Poskytovateľa spojené s nedôvodnou reklamáciou, vrátane prípadných nákladov na výjazd reklamačného technika podľa aktuálneho cenníka zverejneného na Webe. Ak Zákazník alebo Používateľ bude súhlasiť, Poskytovateľ zabezpečí v prípade nedôvodnej reklamácie opravu Zariadenia na náklady Zákazníka alebo Používateľa. V opačnom prípade je Zákazník alebo Používateľ povinný do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia, že porucha nie je vadou Produktu a teda že reklamácia je nedôvodná, zabezpečiť odvoz svojho Zariadenia do iného servisu podľa vlastného výberu, a to na svoje vlastné náklady. V prípade, že tak neurobí, bude mu účtované skladné vo výške 20,- Eur za každý začatý deň, počítané odo dňa uplynutia uvedenej lehoty pre zabezpečenie odvozu Zariadenia.
- 9.11. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Produktu spôsobené inštaláciou samotným Zákazníkom, neodbornou alebo neoprávnenou inštaláciou alebo iným nesprávnym zaobchádzaním s Hardvérom zo strany Zákazníka alebo Používateľa, za vady spôsobené nesplnením technických požiadaviek na strane Zákazníka alebo Používateľa ani za vady spôsobené mimoriadnou nepredvídateľnou a neprekonateľnou prekážkou vzniknutou nezávisle od vôle Poskytovateľa, najmä výpadkami a nedostatkami na strane prevádzkovateľov mobilných sietí a siete GPS alebo vadou Zákazníkovho Zariadenia vrátane jeho príslušenstva.
- 9.12. V prípade, že Zákazník alebo Používateľ nedodrží vyššie uvedený postup a zabezpečí opravu vady (nefunkčnosti) Zariadenia iným ako Poskytovateľovým, zmluvným servisom, nebudú zo strany Poskytovateľa uhradené náklady súvisiace s opravou Zariadenia, príp. s opravou Produktu, a to bez ohľadu na to, či porucha spočívala v vade Produktu alebo nie.
- 9.13. Zákazník si musí u výrobcu alebo predajcu Zariadenia alebo u poisťovne sám overiť, či inštalácia Hardvéru do Zariadenia nemá vplyv na záruku na Zariadenia alebo poistné podmienky poistenia Zariadenia alebo na iné práva vzťahujúce sa k Zariadeniu. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo obmedzenie záruky, poistenia alebo iných práv vzťahujúcich sa k Zariadeniu v dôsledku inštalácie Hardvéru.
- 9.14. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou Poskytovateľa za vady môže upraviť reklamačný poriadok Poskytovateľa.

## **10. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA ZA ŠKODU**

- 10.1. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú neodbornou alebo neoprávnenou inštaláciou alebo iným nesprávnym zaobchádzaním s Hardvérom zo strany Zákazníka alebo Používateľov, za škodu spôsobenú nesplnením technických požiadaviek na strane Zákazníka alebo Používateľov ani za škodu spôsobenú mimoriadnou nepredvídateľnou a neprekonateľnou prekážkou vzniknutou nezávisle od jeho vôle. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady a nefunkčnosť Produktu a škody tým spôsobené, ak táto nefunkčnosť bola spôsobená mimoriadnou

- nepredvídateľnou a neprekonateľnou prekážkou nezávislou od jeho vôle alebo Zákazníkom alebo Používateľom alebo treťou osobou, najmä potom výpadkami a nedostatkami na strane prevádzkovateľov mobilných sietí a siete GPS alebo vadou Zákazníkovho Zariadenie vrátane jeho príslušenstva.
- 10.2. Zákazník ďalej berie na vedomie, že Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté tretím osobám v dôsledku použitia Služby, ktorá umožňuje v prípade neoprávneného prístupu do Zariadenia zablokovať na diaľku zapnutie Zariadenia Zákazníka. Týmto Zákazník súhlasí s tým, že zodpovedá za všetky škody spôsobené zablokovaním zapnutia Zariadenia alebo znemožnenie jeho použitia na diaľku. Riziko vzniku potenciálnych škôd by mal Zákazník minimalizovať tým, že pred zablokovaním Zariadenia si overí napr. stav a polohu Zariadenia.
- 10.3. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za škody vzniknuté pri neoprávnenej inštalácii Hardvéru do iného Zariadenia, než do ktorého bol pôvodne nainštalovaný, a to najmä za škody vzniknuté na inom Zariadenie, do ktorého bol Hardvér neoprávnene nainštalovaný.

## 11. UKONČENIE A POSTÚPENIE ZMLUVY

- 11.1. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ bude Zákazníkovi a Používateľom poskytovať Služby na dobu určitú, na ktorú si Zákazník predplatil Služby. Táto doba sa automaticky predlžuje o rovnakú dobu, na ktorú si Zákazník predplatil Služby predtým, ibaže by jedna zo Zmluvných strán doručila druhej Zmluvnej strane najneskôr 1 mesiac pred skončením doby, na ktorú má Zákazník predplatené Služby, písomné oznámenie o tom, že trvá na ukončení poskytovania Služieb ku dňu uplynutia predplateného obdobia, pričom za písomné oznámenie sa považuje aj oznámenie zaslané e-mailom.
- 11.2. V prípade, že si Zákazník predplatil „Doživotný balíček Xmarton“, Poskytovateľ bude Zákazníkovi a ním určeným Používateľom poskytovať Služby na dobu, počas ktorej je Zákazník vlastníkom Zariadenia. Prechod na právnych nástupcov Zákazníka je vylúčený.
- 11.3. V prípade, že si Zákazník zvolil variant Produktu Exclusive, môže Zákazník Produkt používať iba pre Zariadenia, pre ktorý uzavrel Zmluvu s Poskytovateľom, a nemôže ho preniesť a používať pre iné Zariadenia. Ak bude chcieť Zákazník používať Produkt pre iné Zariadenia, musí si vyžiadať Produkt samostatne pre tento iné Zariadenie. To platí aj v prípade, že si Zákazník predplatil „Doživotný balíček Xmarton“. V prípade, že si Zákazník zvolil variant Produktu Start, Basic, Flexi alebo Power - samoinštalácia verzia, je Zákazník oprávnený Produkt ľubovoľne podľa vlastného uváženia preniesť a používať pre iné Zariadenia; je však povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť, v opačnom prípade je Zákazník uzrozumený s tým, že Produkt nemusí fungovať riadne a akékoľvek nároky Zákazníka vyplývajúce mu zo Zmluvy môžu byť v tomto prípade bez ďalšieho Poskytovateľom odmietnuté.
- 11.4. Záväzkový vzťah založený Zmluvou môže skončiť niektorým z nasledujúcich

- spôsobov:
- (A) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán ku dňu dohodnutému v tejto dohode;
  - (B) odstúpením oprávnenej Zmluvnej strany urobeným písomne alebo e-mailom v prípade, že druhá Zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom, pričom za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom sa považuje napríklad najmä omeškanie Zákazníka so zaplatením ceny za Produkt alebo jej časti trvajúce dlhšie ako 1 mesiac;
  - (C) ďalšími spôsobmi uvedenými v týchto Obchodných podmienkach alebo v zákone.
- 11.5. V prípade ukončenia Zmluvy nie je Zákazník povinný vrátiť Hardvér Poskytovateľovi. V prípade, že Zákazník bude požadovať odinštalovanie Hardvéru, znáša Zákazník všetky náklady spojené s prípadným odinštalovaním Hardvéru.
- 11.6. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Zákazník povinný zaplatiť cenu za už poskytnuté Služby do okamihu ukončenia Zmluvy a celú cenu za dodanie a inštaláciu Hardvéru, pokiaľ tak ešte neurobil.
- 11.7. V prípade, že Zákazník zamýšľa previesť vlastnícke právo k Zariadeniu na inú osobu, Zákazník o tom musí vopred informovať Poskytovateľa na jeho kontaktné údaje a zároveň musí informovať nového vlastníka Zariadenia o tom, že v Zariadenie je nainštalovaný Hardvér, ktorý umožňuje využívanie Služieb Poskytovateľa. V prípade, že Zákazník nesplní svoje povinnosti stanovené v tomto článku, zodpovedá v plnej výške Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu bude týmto konaním spôsobená, vrátane prípadných sankcií uložených zo strany Úradu pre ochranu osobných údajov, ktoré by mohli Poskytovateľovi vzniknúť v dôsledku spracovávaní osobných údajov takej inej osoby.
- 11.8. Ak sa Zákazník pri prevode vlastníckeho práva k Zariadeniu dohodne s novým vlastníkom na postúpení Zmluvy, budú práva a povinnosti zo Zmluvy prevedené na nového vlastníka Zariadenia, ak k tomu dá Poskytovateľ súhlas a nový vlastník zároveň preukáže Poskytovateľovi vlastnícky titul k Zariadeniu. Postúpenie Zmluvy nadobudne účinnosť v okamihu, keď sa nový vlastník Zariadenia zaregistruje na Portáli a pred vykonaním Dopytu prejaví súhlas s Obchodnými podmienkami; do tej doby a prípadne do zaplatenia ceny za Služby budú Služby dočasne deaktivované. Ak nový vlastník Zariadenia neurobí Dopyt do 6 mesiacov od zmeny vlastníctva, postúpenie Zmluvy nenadobudne účinnosť a Zmluva sa považuje automaticky za ukončenú.
- 11.9. Ak pri prevode vlastníckeho práva k Zariadeniu nový vlastník nemá záujem o používanie Služieb Poskytovateľa, dôjde k deaktivácii Služieb a ukončeniu Zmluvy s pôvodným Zákazníkom. Zákazník v takom prípade ukončenia Zmluvy nemá nárok na vrátenie už zaplatenej ceny Produktu. Náklady na deaktiváciu Služieb a uvedenie Zariadenia do pôvodného stavu sú obsiahnuté v cenníku Poskytovateľa.

## 12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom osobných údajov a poskytuje ochranu osobných údajov Zákazníka v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 12.2. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ spracováva za účelom uzavretia

- a splnenia Zmluvy tieto osobné údaje - najmä: meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, doručovaciu adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo, údaje o Zariadení Zákazníka (napr. rok výroby, značka a typ model, VIN či iné identifikačné číslo) (ďalej ako „**Osobné údaje**“), pričom spracovanie Osobných údajov je nevyhnutné pre uzavretie a náležité plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Poskytovateľa zo Zmluvy. V prípade, že Zákazník Osobné údaje neposkytne alebo nebude súhlasiť s ich spracovaním, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 12.3. Poskytovateľ ďalej spracováva Osobné údaje za účelom svojich oprávnených záujmov (t. j. za účelom vymáhania práv zo Zmluvy). Poskytovateľ ďalej spracováva iné osobné údaje, ich poskytnutie je dobrovoľné (napr. fotografie Zákazníka, Používateľa a Zariadenia), a to za účelom vytvorenia avatara Zariadenia v používateľskom účte. Poskytnutie týchto iných osobných údajov nie je podmienkou pre uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služieb.
  - 12.4. Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje týkajúce sa Zariadenia (najmä jeho polohy, stavu a identifikácie) aj v prípade, že Zákazník poskytne svoj Zariadenie na používanie tretej osobe. Dôvodom daného spracovania je dosiahnutie vyššie uvedených účelov spracovania. Zákazník je povinný o tejto skutočnosti informovať tieto tretie osoby.
  - 12.5. Pri pristavení Zariadenia za účelom inštalácie Produktu sa v rámci príjmu Zariadenia zhotovuje fotodokumentácia Zariadenia, ktorá slúži na prípadné doloženie stavu poškodenia pristaveného Zariadenia, ktoré nebolo spôsobené Poskytovateľom. Po dokončení inštalácie, prevzatí Zariadenia Zákazníkom alebo Používateľom a potvrdení (podpísaní) odovzdávacieho protokolu bude fotodokumentácia uschovaná Poskytovateľom počas nasledujúcich 30 dní a po uplynutí tejto lehoty bude automaticky zmazaná. Dané spracovanie osobných údajov sa vykonáva za účelom ochrany oprávnených záujmov Poskytovateľa.
  - 12.6. Zákazník začiarknutím súhlasu so zasielaním obchodných oznámení na E-shope udeľuje súhlas so spracovaním svojich Osobných údajov (vrátane e-mailovej adresy) na účely zasielania informácií a obchodných oznámení Poskytovateľa a tretích osôb Zákazníkovi. Aktuálny zoznam tretích osôb, ktorým môžu byť osobné údaje odovzdané, je uvedený na Webe. Súhlas so zasielaním obchodných oznámení nie je podmienkou, ktorá by sama o sebe neumožňovala uzavretie Zmluvy. Zákazník tiež súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho mobile alebo inom zariadení. Svoj súhlas s používaním cookies, ktoré nie sú nevyhnutné pre uzavretie a plnenie Zmluvy, môže Zákazník kedykoľvek odvolať.
  - 12.7. Zákazník potvrdzuje, že bol Poskytovateľom poučený o tom, že poskytnutie jeho Osobných údajov je dobrovoľné.
  - 12.8. Zákazník je povinný uviesť svoje osobné údaje správne a pravdivo. Ak sa akýkoľvek osobný údaj Zákazníka zmení, je Zákazník povinný o tejto zmene informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu.
  - 12.9. Poskytovateľ môže spracovaním osobných údajov Zákazníka poveriť tretiu osobu ako sprostredkovateľa (najmä Subdodávateľa). Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na Webe.

- 12.10. Osobné údaje Zákazníka budú Poskytovateľom spracované v elektronickej alebo tlačenej podobe a Poskytovateľ ich môže uchovávať po dobu, ktorá je nevyhnutná na účely ich spracovania, t. j. po celú dobu trvania Zmluvy a najmenej po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia Zmluvy alebo po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi alebo po dobu nevyhnutnú na vyššie uvedené účely spracovania osobných údajov.
- 12.11. Zákazník môže svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov so zasielaním obchodných oznámení kedykoľvek odvolať. Oznámenie o odvolaní súhlasu so spracovaním Osobných údajov môže Zákazník zaslať buď v písomnej podobe na kontaktnú adresu Poskytovateľa, alebo v elektronickej podobe na jeho kontaktnú e-mailovú adresu. Poskytovateľ však môže aj bez súhlasu Zákazníka spracovávať jeho osobné údaje nevyhnutné na účely plnenia Zmluvy.
- 12.12. Zákazník má nasledujúce práva v súvislosti so spracovaním Osobných údajov: právo požadovať prístup k svojim Osobným údajom, právo na ich opravu alebo výmaz, právo na obmedzenie spracovania, právo na prenosnosť údajov, právo vzniesť námietku proti spracovaniu a právo podať sťažnosť na dozornom úrade (Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).
- 12.13. Podrobnejšie informácie o spracovaní Osobných údajov môžu byť Zákazníkovi poskytnuté na základe jeho žiadosti zaslanej na kontaktný e-mail Poskytovateľa: [info@xmarton.sk](mailto:info@xmarton.sk).

### **13. KONTAKTNÉ ÚDAJE POSKYTOVATEĽA**

- 13.1. Kontaktné údaje Poskytovateľa sú:
  - (A) adresa: Xmarton Slovakia s.r.o.  
Nádražná 66, 900 28 Ivanka Pri Dunaji  
Panónska cesta 45A, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
  - (B) e-mailová adresa: [info@xmarton.sk](mailto:info@xmarton.sk)
  - (C) telefónne číslo: +421 940 504 433

### **14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 14.1. Práva a povinnosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré Zmluva neupravuje, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Zákonom o elektronickej obchode.
- 14.2. Ak zmluvný vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak Zmluvné strany dohodnú, že sa zmluvný vzťah riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.3. Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy vrátane Obchodných podmienok stane alebo bude určené ako neplatné alebo nevynútiteľné, potom taká neplatnosť alebo nevynútiteľnosť neovplyvní platnosť alebo vynútiteľnosť zvyšných ustanovení tejto Zmluvy, resp. Obchodných podmienok. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné alebo nevynútiteľné ustanovenie platným a vynútiteľným ustanovením tak, aby sa dosiahol

- v maximálnej možnej miere dovolenej právnymi predpismi rovnaký účinok a výsledok, aký sledovalo nahrádzané ustanovenie.
- 14.4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 13. 03. 2026.
- 14.5. Poskytovateľ je oprávnený po uzavretí Zmluvy znenie týchto Obchodných podmienok (vrátane cenníka zverejneného na webe [www.xmarton.sk](http://www.xmarton.sk)) meniť alebo dopĺňať, a to v primeranom rozsahu najmä (nie však výlučne) z dôvodov zmeny osobných alebo majetkových pomerov Poskytovateľa, zmeny obchodnej stratégie Poskytovateľa, zmeny trhových podmienok a pod. Poskytovateľ oznámi zmenu alebo doplnenie Obchodných podmienok Zákazníkovi zaslaním nového znenia Obchodných podmienok na e-mail alebo zaslaním informácie na e-mail o zverejnení nových obchodných podmienok na webe, a to najneskôr 1 mesiac pred účinnosťou nových Obchodných podmienok. V prípade, že Zákazník nebude s novým znením Obchodných podmienok súhlasiť, má právo vypovedať Zmluvu najneskôr do kalendárneho dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti nových Obchodných podmienok s výpovednou lehotou končiacou ku kalendárnemu dňu predchádzajúcemu dňu nadobudnutia účinnosti nových obchodných podmienok, nie však skôr ako k poslednému dňu obdobia, na ktoré si Zákazník služby predplatil, pričom do ukončenia Zmluvy na základe tejto výpovede budú platné a účinné doterajšie Obchodné podmienky. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.